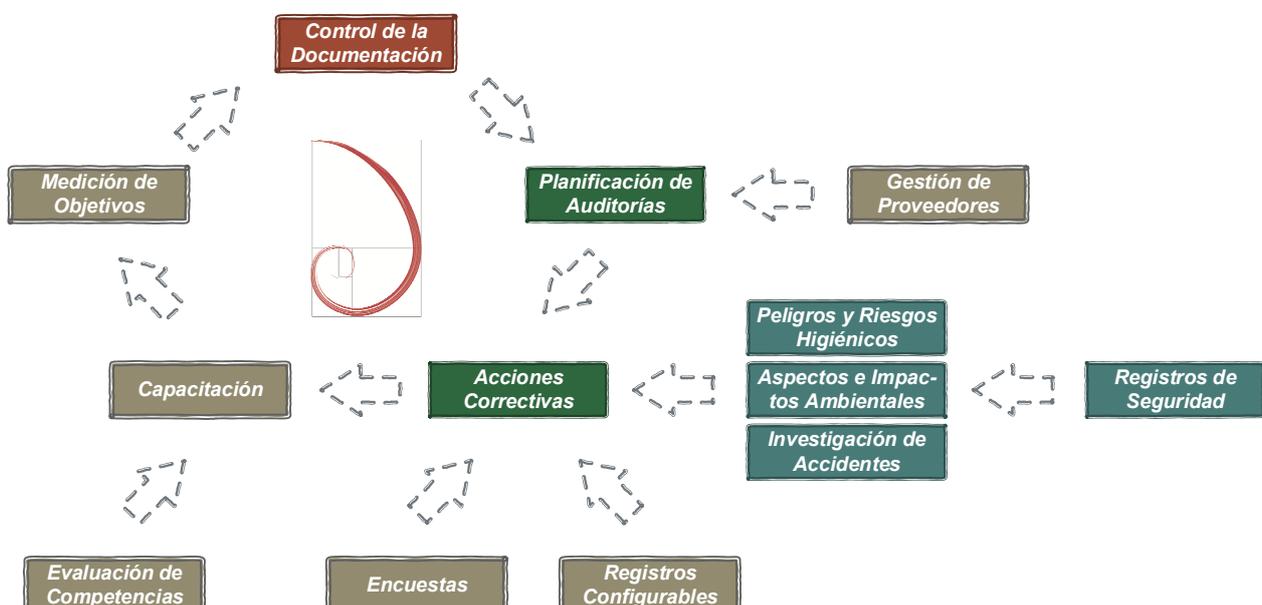


Cumplimiento de los requisitos de las normas ISO, OSHAS e IRAM

- ❑ *Simandoc conforma totalmente los requisitos de las normativas ISO 900x / 1400x / 4500x, OSHAS 1800x e IRAM 380x, con respecto a sistemas de gestión de calidad, medio ambiente, seguridad, salud ocupacional y responsabilidad empresarial.*
- ❑ *Constituye una base de software ideal para implementar una política y un procedimiento consistente para el control de documentos, proyectos, licitaciones y expedientes.*
- ❑ *El Sistema mantiene permanentemente el Listado Maestro de Documentos, incluyendo la identificación del documento, versión corriente, fecha de emisión de la misma, autores, revisores y aprobadores, e historial de los cambios realizados para cada documento controlado, con la ventaja adicional de permitir restringir o no el acceso a los documentos de acuerdo a su nivel de confidencialidad y criterios de pertinencia a ser definidos por los Administradores del Sistema.*
- ❑ *Asegura que sólo los dueños de un documento pueden realizar cambios, generando nuevas versiones de un documento vigente.*
- ❑ *Administra las bandejas de tareas pendientes para los redactores, revisores y aprobadores.*
- ❑ *En sí mismo es un repositorio unificado de los documentos electrónicos, permitiendo que los usuarios autorizados tengan acceso en todo momento a la versión más reciente y aprobada de un determinado procedimiento, norma, expediente, etc.*
- ❑ *El Sistema mantiene una historia permanente de los cambios realizados a un documento desde que se lo cargó inicialmente en el Sistema, de todas las personas involucradas en los procesos de redacción, revisión y aprobación, de las notificaciones emitidas en cada paso del proceso, de los tiempos incurridos en cada uno de estos pasos y de los usuarios que han accedido a cada documento.*
- ❑ *Permite administrar los Programas de Auditoría, Encuestas y Capacitaciones, así como el flujo de los Registros de Acciones Correctivas, Preventivas, No Conformidades y Oportunidades de Mejora.*
- ❑ *Incluye funciones para la gestión de Competencias de los recursos humanos de la organización.*
- ❑ *Permite definir y medir el cumplimiento de objetivos a nivel de proceso y/o procedimiento.*

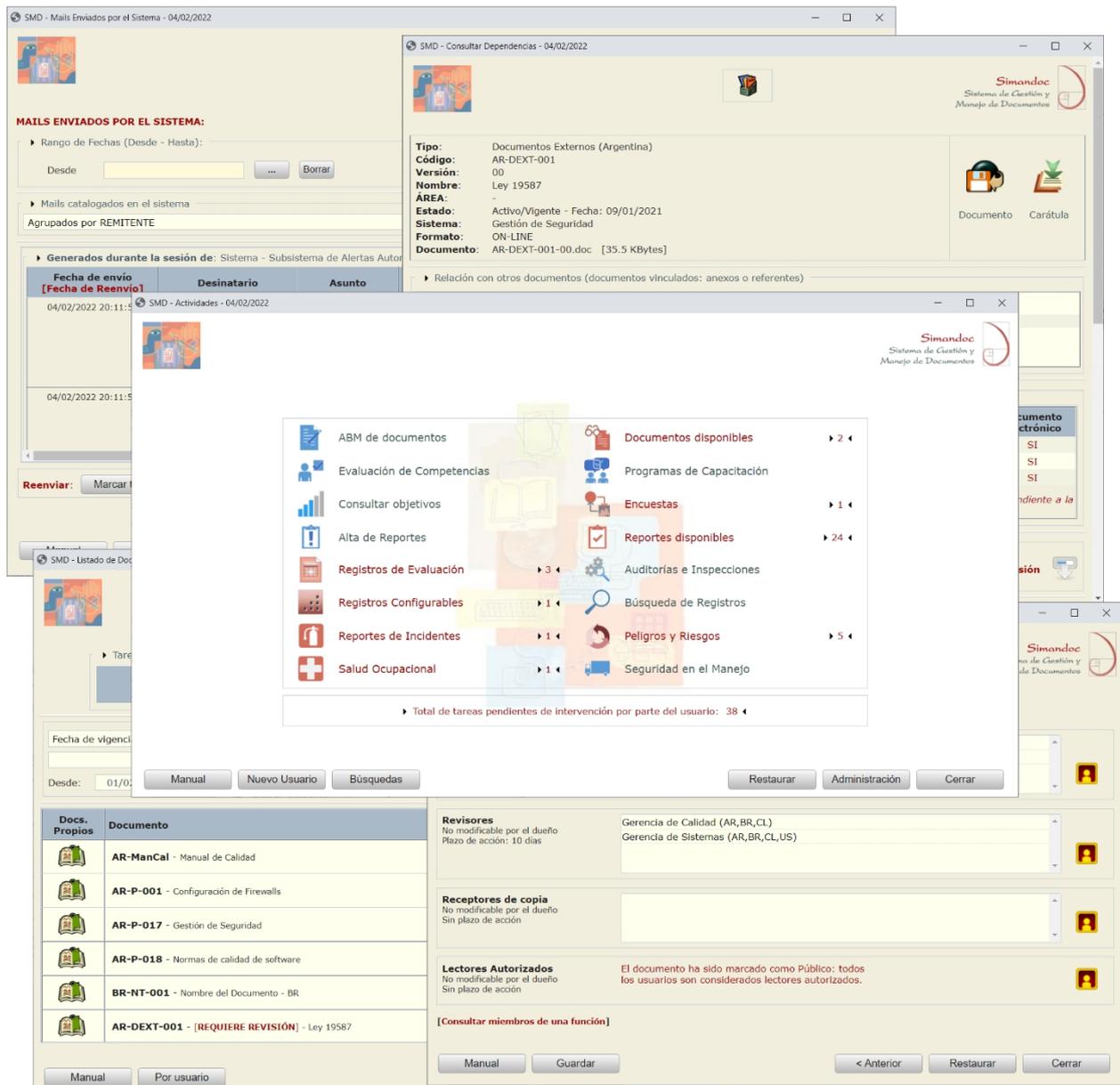
Características del Sistema

Salvo que se especifique lo contrario, todas las facilidades que se describen a continuación constituyen la plataforma base de la versión actual.



Características generales

- ❑ Administración de usuarios con diferentes roles y variados niveles de acceso a los documentos, registros programas de auditorías, visualización de objetivos, etc. Posibilidad de definir diferentes perfiles de administrador.
- ❑ Los diferentes roles de los usuarios - creación, aprobación, distribución, consulta de un documento o registro, etc. - pueden ser manejados a nivel individual y/o grupal.
- ❑ Definición de múltiples Ámbitos de Incumbencia, que permiten conformar subsistemas independientes, es decir, los usuarios sólo poseen acceso a los objetos dentro de su/s ámbito/s (documentos, registros, reportes, etc.)
- ❑ Administración de la mensajería por mail, con reenvío automático en caso de fallas en el servidor de correo.
- ❑ Aplicación web cliente/servidor de gran flexibilidad, con mínimos requerimientos de instalación tanto en el servidor como en las estaciones de trabajo.
- ❑ Utilización del Internet Explorer como cliente de web.
- ❑ Licenciamiento por servidor. El Sistema consiste en una sola licencia de servidor, permitiendo el acceso a un número ilimitado de usuarios nominales. El acceso ilimitado de usuarios concurrentes está disponible sólo para la Edición Corporate (Ver "Ediciones Disponibles").
- ❑ Seguridad integrada con Windows, donde cada usuario tiene una identificación personal y contraseña para acceder al Sistema. Opcionalmente, el Sistema puede manejar un modelo de usuarios y seguridad no integrado.
- ❑ Por ser esta una aplicación web se podría permitir el acceso de usuarios externos a través de Internet, siempre y cuando los mismos tengan autorización de acceso al Sistema.



Reportes y Análisis de Datos

- ❑ Permite generar informes exportables a Excel para los registros del sistema (Auditorías de Calidad e Inspecciones, Registros de Evaluación, Capacitaciones y Competencias, Encuestas, Accidentes, Reportes de Acción (Acciones Correctivas, Preventivas, No Conformidades y Oportunidades de Mejora), Registros de Salud Ocupacional, Indicadores y Objetivos, etc.
- ❑ Facilita el análisis de los datos obtenidos, brindando información de: número de filas, valores diferentes, valores no nulos, valores nulos y, si el tipo de datos lo permite, mínimo, máximo, suma, promedio, desviación estándar muestral, desviación estándar poblacional, varianza muestral y varianza poblacional.
- ❑ Genera información gráfica de frecuencia, distribución circular y lineal de los valores, regresión lineal, intervalo de confianza, dispersión de los valores y aproximaciones polinómicas.
- ❑ Exportación de datos a planillas Excel y generación de imágenes sobre archivos HTML y MHT.
- ❑ El módulo gráfico es opcional para **Simandoc DE – Ediciones PyME y Business**.

SMD - Distribución de valores - 04/02/2022

Estadísticas de la columna consultada
 Responsable: Ing. Alejandro BARR
 Reporte generado con fecha: 04/02/2022

Columna consultada: Tablero de objetivos: OBJ-005 (Horas Hombre)

Tipo de dato (formato): Numérico (Formato: -123456789/10)

Número de filas (valores registrados)	17
Valores diferentes	15
Valores NO Nulos	17
Valores Nulos (de longitud cero)	0
Mínimo	3,0
Máximo	7,1
Suma	94,8
Promedio	5,5
Desviación estándar muestral	1,0
Desviación estándar poblacional	1,0
Varianza muestral	1,072,6
Varianza poblacional	1,009,7

Análisis de valores: (Valores diferentes: 15)
 Columna consultada: Tablero de objetivos: OBJ-005 (Horas Hombre)

Ocurrencias	Frecuencia	Valor
2	11,76%	5100
2	11,76%	6100
1	5,88%	3000
1	5,88%	4000
1	5,88%	4700
1	5,88%	5000
1	5,88%	5500
1	5,88%	5700
1	5,88%	5750
1	5,88%	52000

SMD - Registros - 04/02/2022

REGISTROS DE EVALUACIÓN DE PROVEEDORES
 Fecha del Reporte: 04/02/2022 12:47:33

Registro Número	Sector	Razón Social	CUIT o Clave Unica Tributaria	Indicador General de Cumplimiento	Calidad de Producto	Cumplimiento Plazo de Entrega	Cumplimiento Cantidad a Entregar	Calidad del Servicio Post-Venta
[0004]	Calidad	Llaramburu e Hijos S.A.	30-77664534-4	52.00%	60- Presentó rechazo parcial	0- Entregó con tres o más días de atraso	60- Entregó más o menos de lo solicitado con justificación válida	100- No hubo reclamo o Atendió el reclamo inmediatamente
[0003]	Calidad	Llaramburu e Hijos S.A.	30-77664534-4	52.00%	60- Presentó rechazo parcial	0- Entregó con tres o más días de atraso	60- Entregó más o menos de lo solicitado con justificación válida	100- No hubo reclamo o Atendió el reclamo inmediatamente
[0002]	Calidad	Llaramburu e Hijos S.A.	30-77664534-4	76.00%	100- Cumplió los requisitos y No presentó rechazos	0- Entregó con tres o más días de atraso	60- Entregó más o menos de lo solicitado con justificación válida	100- No hubo reclamo o Atendió el reclamo inmediatamente
[0001]	Calidad	Llaramburu e Hijos S.A.	30-77664534-4	88.00%	100- Cumplió los requisitos y No presentó rechazos	60- Entregó con uno o dos días de atraso	60- Entregó más o menos de lo solicitado con justificación válida	100- No hubo reclamo o Atendió el reclamo inmediatamente

Simandoc

Simandoc

Indicador General de Cumplimiento (8 valores) - Fecha: 04/02/2022

Control de Documentos (Simandoc DE)

- ❑ Manejo y seguimiento de documentos desarrollados y mantenidos en diversos soportes (documentos electrónicos Word, PDF, documentos físicos en papel, etc.)
- ❑ Almacenamiento unificado. Los documentos son almacenados físicamente dentro de la Base de Datos del Sistema.
- ❑ Capacidad para manejar documentos electrónicos de entorno Windows en cualquier tipo de formato: Word, Excel, CAD, VISIO, HTML, imágenes, PDF, etc.
- ❑ Administración de múltiples tipos de documentos (procesos, procedimientos, normas, documentos de inspección, informes de no conformidades, informes de auditoría, etc.) configurables por el Administrador del Sistema.

Docs. Propios	Documento	Versión	Vigente desde	Acceso	Otros Docs
	AR-ManCal - Manual de Calidad	02	03/02/2022		-
	AR-P-001 - Configuración de Firewalls	02	03/02/2022		
	AR-P-017 - Gestión de Seguridad	00	03/02/2022		-
	AR-P-018 - Normas de calidad de software	00	03/02/2022		-
	BR-NT-001 - Nombre del Documento - BR	00	03/02/2022		
	AR-DEXT-001 - [REQUIERE REVISIÓN] - Ley 19587	00	09/01/2006		

- ❑ Numeración automática de documentos de acuerdo a una estructura de codificación paramétrica definida según las necesidades.
- ❑ Elección de diferentes esquemas de codificación y numeración por tipo de documento.
- ❑ Administración de documentos modelo para usar como base para la redacción de nuevos documentos.
- ❑ Posibilidad de administrar carátulas con los datos de los documentos y su Control de Cambios, dentro del cuerpo de los documentos escritos en Microsoft Word (formato RTF)
- ❑ Mantenimiento opcional en línea de versiones anteriores de los documentos (solamente disponibles para la visualización para dueños y administradores del Sistema)
- ❑ Alta y baja de documentos fuera de uso.
- ❑ Posibilidad de definir documentos adjuntos. Cada documento almacenado puede, opcionalmente, tener otros documentos o archivos asociados, tales como planos, imágenes, documentos gráficos, etc.
- ❑ Posibilidad de definir documentos adjuntos en los ciclos de revisión/aprobación.
- ❑ Posibilidad de capturar propiedades de un nuevo documento a partir de las propiedades de un documento por defecto (tipología, atributos de control de acceso, listas de distribución, etc.)

- Posibilidad de manejar documentos en borrador (draft)
- Posibilidad de definir modelos de expedientes y/o proyectos, de modo tal que el sistema realice el seguimiento de aquellos elementos existentes, faltantes o vencidos dentro de cada expediente.
- Distribución opcional de la documentación y/o notificaciones varias vía e-mail.
- Tracking Log de todas las modificaciones realizadas y/o registradas durante el ciclo de vida de un documento.
- Registro con la identificación del usuario y la fecha en la que accede a cada documento almacenado en el Sistema.
- Administración de calendario de vencimientos para la redacción, revisión y aprobación de documentos, con generación de notificaciones automáticas a los usuarios correspondientes.
- Creación de listados maestros de documentos vigentes y/o pendientes.
- Amplio esquema de permisos por tipo de documento y ámbito de incumbencia. Permite definir que personas no involucradas en el proceso de confección y/o aprobación de los documentos puedan acceder a los mismos.
- Permite definir a ciertos documentos como públicos, garantizando el acceso irrestricto de todos los usuarios del Sistema.
- Posibilidad de definir notas públicas o privadas, con calendarios y emisión de notificaciones electrónicas.
- Posibilidad de descargar paquetes de documentos.

The screenshot displays the Simandoc software interface with several overlapping windows:

- SMD - Definición de Tipos de Documento - 04/02/2022:** A configuration window for document types. It includes fields for 'Tipo de documento', 'Código de tipo de documento', 'Esquema de nominación', and 'Requiere Tabla de Ítems (Productos)'. It also shows 'Destino final default' and 'Modos de distribución default'.
- SMD - Carga de Documento - 04/02/2022:** A window showing a successful document upload. It states: 'Solicitud procesada exitosamente, se han asignado las funciones default al documento.' It also provides the document identifier: 'AR-DEXT-002 - Versión: 00'. Below this are options to 'Seleccionar Referentes y/o Anexos' and 'Definición de relaciones para el documento'.
- SMD - Listados de Documentos - 04/02/2022:** A window displaying a table of document records. The table has columns for 'Documento', 'Versión', 'Tipo de Documento', 'Titulo del documento', 'Estado', and 'Acciones Pendientes'. It lists various documents like 'AR-ManCal [01]', 'AR-P-001 [01]', and 'BR-NT-001 [00]'. Below the table, it shows summary statistics: 'Valores: 8', 'Usuario: Ing. Alejandro BARELLI', and 'Fecha: 04/02/2022 13:49:20'.
- SMD - Listados de Documentos - 04/02/2022 (Left):** A sidebar window showing document filters and a list of documents. It includes a 'Filtro de procesos' section with categories like 'Administración', 'Desarrollo de Productos', 'Producción', and 'Seguridad'. It also shows a 'Listado de documentos' with details for 'AR-P-001 [02]' and 'AR-P-002 [00]'.

Auditorías de Calidad e Inspecciones (Simandoc LE)

- Administración y seguimiento de programas y sus correspondientes auditorías o inspecciones.
- Herramientas para facilitar la planificación y el checklist. Permite definir los planes de auditoría y listas de verificación ponderadas para cada auditoría o inspección del programa, contemplando la posibilidad de definir un responsable para cada una de ellas y, eventualmente, uno o más acompañantes. Posibilidad de definir indicadores a partir de las Listas de Verificación (Checklist), como base para la generación de una calificación automática en función de los resultados de los puntos revisados.
- Generación automática del informe a partir de la información ingresada en el Sistema, incluyendo en el mismo los registros de Acciones Correctivas vinculados a la misma.
- Vinculación a Registros de Acciones Correctivas, Preventivas, No Conformidades y Oportunidades de Mejora.
- Numeración automática de programas y las auditorías o inspecciones vinculadas.
- Seguimiento de calendarios y almacenamiento de los respectivos reportes. Diagrama con todas las auditorías y/o inspecciones de cada programa, con indicación del estado, nombre del responsable, mes previsto y fechas de la última evolución. Administración de Auditorías e Inspecciones cíclicas.
- Notificación por e-mail a cada usuario involucrado de las tareas pendientes y recordatorios de los calendarios de auditorías e inspecciones.
- Integración de los hallazgos de la Auditoría o Inspección con los registros de Acciones, No Conformidades y/u Oportunidades de Mejoras pertinentes, permitiendo opcionalmente controlar el cierre de la Auditoría contra el estado de las excepciones o no conformidades identificadas en la misma. Vínculo directo para la carga de Registros de Acciones.
- Generación de información para la elaboración de listados de auditorías e inspecciones.
- Permite consultar las auditorías o inspecciones cerradas y pendientes de cierre. Independientemente del estado, permite generar documentos Word con la información disponible hasta ese momento.

The screenshot displays the Simandoc LE interface with several overlapping windows:

- PROGRAMAS DE AUDITORÍAS E INSPECCIONES:** A search and filter window with fields for 'Desde' (04/02/2022), 'Hasta', 'Ámbito', and 'Selección por Auditoría/Inspección'.
- PROGRAMA NÚMERO 200400001:** A detailed view window showing 'Ámbito de Incumbencia' (Argentina), 'Aprobador responsable' (Dirección), and 'Período (Año)' (2014). It includes a table of 'AUDITORÍAS' with columns for 'Número', 'Proceso / Gestión', and a 12-column grid for tracking.
- SMD - Indicadores de Auditorías:** A window showing a table of 'AUDITORÍAS E INSPECCIONES (INDICADORES)'. The table has columns for status indicators ([NC], [AC], [AP], [OM]), 'Total', and 'Listas de Verificación (Cumplimiento [%])'.
- PROGRAMA DE AUDITORÍAS/INSPECCIONES NÚMERO 200400001 (AF):** A configuration window for creating or modifying records, with fields for 'Número de registro', 'Operación a realizar', 'Proceso / Gestión', 'Referencia', 'Tipo de tarea', 'Mes previsto', 'Frecuencia de repetición', 'Responsable de la tarea', and 'Responsable del sector'.

Acciones Correctivas, Preventivas, No Conformidades y Oportunidades de Mejora (Simandoc LE)

- ❑ Administración y seguimiento de Registros de Acciones (Acciones Correctivas, Acciones Preventivas, No Conformidades y Oportunidades de Mejoras), y sus correspondientes ciclos de vida.
- ❑ Numeración automática de Registros de Acciones.
- ❑ Posibilidad de ruteo automático de los Registros de Acciones según la tipología del problema. Según las necesidades se pueden definir circuitos fijos o dinámicos para la evolución de cada uno de los Registros de Acciones antes mencionados (en cualquier caso, el administrador del sistema puede redirigir un registro)
- ❑ Posibilidad de centralizar la evaluación de los Registros de Acciones en un grupo previamente definido para cada ámbito de incumbencia y según sea el tipo de registro.
- ❑ Vinculación automática con auditorías realizadas, investigación de accidentes, evaluación de peligros y riesgos, procesos y documentos catalogados en el Sistema.
- ❑ Seguimiento de calendarios de Registros de Acciones y almacenamiento de los respectivos reportes.
- ❑ Notificación por e-mail de las tareas pendientes y los vencimientos de las acciones que deben efectuarse (evaluar, elaborar el plan de acción, verificar la implementación, etc.) a cada usuario involucrado.
- ❑ Generación de información para la elaboración de estadísticas y listados maestros de registros cerrados y pendientes.
- ❑ Tracking Log (quién y cuándo) de todas las entradas y derivaciones realizadas sobre los Registros de Acciones.
- ❑ Posibilidad de consultar el estado y detalles de todos los Registros de Acciones almacenados en el Sistema (en tratamiento, pendientes de verificación, cerrados, etc.) Independientemente del estado de un registro, permite generar documentos Word relativos al mismo, con la información recolectada hasta el momento.

The screenshot displays the Simandoc LE interface for report management. It features several overlapping windows:

- Top Window:** A list of reports with columns for 'Nro. de Registro', 'Nro. Provisorio', 'Estado', 'Responsable de la Próxima Acción', 'Origen', and 'Sector'. The table contains 25 rows of data.
- Left Panel:** A sidebar with 'Tareas Pendientes' and a 'Manual' button.
- Bottom Window:** A detailed view for report generation, including a 'Listado de reportes sujetos a Modificación' and a 'Descripción de los códigos de los reportes' table.

Nro. de Registro	Nro. Provisorio	Estado	Responsable de la Próxima Acción	Origen	Sector
[34]	34	[1] Para revisión	Gerencia de Sistemas	[RC] Reclamos o quejas de Clientes	Sistemas
[35]	35	[0] Para modificación	Gerencia de Sistemas	[AUD] Auditoría/Inspección interna o externa	Sistemas
[36]	36	[1] Para revisión	Gerencia de Sistemas	[AUD] Auditoría/Inspección interna o externa	Sistemas
[37]	37	[1] Para revisión	Gerencia de Sistemas	[RC] Reclamos o quejas de Clientes	Sistemas
[40]	40	[1] Para revisión	Gerencia de Sistemas	[PLG] Evaluación de Peligros	Sistemas
[41]	41	[1] Para revisión	Gerencia de Sistemas	[PLG] Evaluación de Peligros	Sistemas
[44]	44	[1] Para revisión	Gerencia de Sistemas	[PLG] Evaluación de Peligros	Sistemas
[45]	45	[1] Para revisión	Gerencia de Sistemas	[PLG] Evaluación de Peligros	Sistemas
[49]	49	[1] Para revisión	Gerencia de Sistemas	[REG] Registros del Sistema	Sistemas
[52]	52	[1] Para revisión	Gerencia de Sistemas	[REG] Registros del Sistema	Sistemas
[53]	53	[1] Para revisión	Gerencia de Sistemas	[AUD] Auditoría/Inspección interna o externa	Sistemas
[1110500001]	25	[7] Reporte cerrado	-	[RC] Reclamos o quejas de Clientes	Sistemas
[2110400002]	23	[4] Para planificación	Gerencia de Sistemas	[AUD] Auditoría/Inspección interna o externa	Sistemas
[2110500001]	26	[4] Para planificación	Gerencia de Sistemas	[RC] Reclamos o quejas de Clientes	Sistemas
[3120500001]	24	[7] Reporte cerrado	-	[NOV] Novedad	Sistemas

Número provisorio	Tipo de reporte	Ámbito	Origen	Responsable del reporte	Sector	Fecha del reporte	Fecha de cierre prevista	Última intervención	Proceso
35	Acción Correctiva	Argentina	AUD (Auditoría/Inspección interna o externa)	Ing. Alejandro BARELLI	Sistemas	01/02/2022	-	02/02/2022	Atención al cliente - Call Center

[N] T M YY RRRRR	N [T] M YY RRRRR	N T [M] YY RRRRR	N T M [YY] RRRRR	N T M YY [RRRRRR]
1 Reporte original	1 General (auditoría, novedad, etc.)	1 Acción Correctiva	Año	Número de reporte
2 Cambio de proceso	2 Tarjetas de Observaciones	2 No Conformidad	últimos 2 dígitos	desde 00001
3 Disposición	3 Investigación de Incidentes	3 Acción Preventiva		
	4 Evaluación de Peligros	4 Oportunidad de Mejora		
	5 Aspectos e Impactos Ambientales			
	6 Evaluación de Riesgos			
	7 Reportes Configurables			

Registros de Evaluación (Simandoc ME)

- ❑ Registros libremente configurables para Evaluación de Proveedores, Mantenimiento de Equipos, Calibración, Metas y Objetivos, etc.
- ❑ Posibilidad de definir Listas de Verificación (Checklist) ponderados independientes para cada registro.
- ❑ Posibilidad de definir uno o más responsables para la carga de cada uno de los registros, así como responsables diferenciados para la carga de cada campo de un registro.
- ❑ Libre asignación de atributos para cada elemento del registro y listas de verificación.
- ❑ Posibilidad de definir calendarios de evaluación por cada elemento del registro y ámbito de incumbencia con alarmas de próximo vencimiento y tarea vencida.
- ❑ Información histórica de los registros anteriores (no vigentes), con histogramas de los Atributos y Listas de Verificación.
- ❑ Generación de información para la elaboración de estadísticas y listados maestros de registros cerrados y pendientes.
- ❑ Vinculación a Registros de Acciones Correctivas, Preventivas, No Conformidades y Oportunidades de Mejora.
- ❑ Posibilidad de consultar el estado y detalles de todos los Registros almacenados en el Sistema.
- ❑ Independientemente del estado de un registro, permite generar documentos Excel relativos al mismo, con la información recolectada hasta el momento.

The screenshot displays the Simandoc ME interface for managing evaluation records. It includes a sidebar with filters, a main panel for selecting evaluation types, and a detailed table of records.

REGISTROS DE EVALUACIÓN

Seleccione el Tipo de Registros de Evaluación

- Registros de Evaluación de Metas y Objetivos
- Controles Periódicos de Calidad, Seguridad y Medio Ambiente sobre cada Operación
- Evaluación de Proveedores - [P]**
- Muestreo de Materia Prima
- Registros para Análisis de Humos
- Verificación de Equipamiento - [P]

[P] Pendientes: Indica que uno o más registros se encuentran pendientes de alguna acción.

Listados disponibles:

- Registros de Metas y Objetivos
- Registros de Controles Periódicos de Calidad, Seguridad y Medio Ambiente sobre cada Operación
- Registros de Evaluación de Proveedores
- Registros de Muestreo de Materia Prima

Registro Número	Razón Social	CUIT o Clave Unica Tributaria	Indicador General de Cumplimiento	Calidad de Producto	Cumplimiento Plazo de Entrega	Cumplimiento Cantidad a Entregar	Calidad del Servicio Post-Venta
[0004]	Llaramburu e Hijos S.A.	30-77664534-4	52.00%	60- Presentó rechazo parcial	0- Entregó con tres o más días de atraso	60- Entregó más o menos de lo solicitado con justificación válida	100- No hubo reclamo o Atendió el reclamo inmediatamente
[0003]	Llaramburu e Hijos S.A.	30-77664534-4	52.00%	60- Presentó rechazo parcial	0- Entregó con tres o más días de atraso	60- Entregó más o menos de lo solicitado con justificación válida	100- No hubo reclamo o Atendió el reclamo inmediatamente
[0002]	Llaramburu e Hijos S.A.	30-77664534-4	76.00%	100- Cumplió los requisitos y No presentó rechazos	0- Entregó con tres o más días de atraso	60- Entregó más o menos de lo solicitado con justificación válida	100- No hubo reclamo o Atendió el reclamo inmediatamente
[0001]	Llaramburu e Hijos S.A.	30-77664534-4	88.00%	100- Cumplió los requisitos y No presentó rechazos	60- Entregó con uno o dos días de atraso	60- Entregó más o menos de lo solicitado con justificación válida	100- No hubo reclamo o Atendió el reclamo inmediatamente
[0004]	Ofimania S.A.	30-26274567-4	88.00%	100- Cumplió los requisitos y No presentó rechazos	60- Entregó con uno o dos días de atraso	60- Entregó más o menos de lo solicitado con justificación válida	100- No hubo reclamo o Atendió el reclamo inmediatamente
[0003]	Ofimania S.A.	30-26274567-4	88.00%	100- Cumplió los requisitos y No presentó rechazos	60- Entregó con uno o dos días de atraso	60- Entregó más o menos de lo solicitado con justificación válida	100- No hubo reclamo o Atendió el reclamo inmediatamente
[0002]	Ofimania S.A.	30-26274567-4	68.00%	60- Presentó rechazo parcial	60- Entregó con uno o dos días de atraso	100- Entregó la cantidad solicitada	100- No hubo reclamo o Atendió el reclamo inmediatamente
[0001]	Ofimania S.A.	30-26274567-4	60.00%	60- Presentó rechazo parcial	60- Entregó con uno o dos días de atraso	60- Entregó más o menos de lo solicitado	60- Se debió reiterar el reclamo y lo atendió

Niveles de Indicadores: [0%] [50%] [75%] [100%]

Manual Cerrar

Registros Configurables (Simandoc ME)

- Administración y seguimiento de los registros con numeración automática de los registros.
- Definición de los estados por los que deberá pasar el registro, con posibilidad de predefinir un responsable para cada uno de ellos con o sin opción de derivación.
- Parametrización de campos de datos para cada uno de los estados del registro.
- Posibilidad de centralizar la supervisión del registro en un grupo previamente definido para cada ámbito de incumbencia.
- Integración con los registros de Acciones.
- Seguimiento de calendarios y almacenamiento de los respectivos reportes.
- Notificación por e-mail de las tareas pendientes y los vencimientos de las acciones que deben efectuarse para cada uno de los estados del registro.
- Generación de información para la elaboración de estadísticas y listados maestros de registros cerrados y pendientes.
- Tracking Log (quién y cuándo) de todas las entradas y derivaciones realizadas sobre los Registros.
- Vinculación a Registros de Acciones Correctivas, Preventivas, No Conformidades y Oportunidades de Mejora.
- Posibilidad de consultar el estado y detalles de todos los Registros almacenados en el Sistema. Independientemente del estado de un registro, permite generar documentos Excel relativos al mismo, con la información recolectada hasta el momento.

The screenshot displays three overlapping windows from the Simandoc ME system:

- Top Window: SMD - Definición de Reportes - 04/02/2022**
 - Section: **Orden de trabajo (master) - Tareas a Realizar - Información General**
 - Section: **Definición de Campos:**

#	Nombre	Tipo	Visible	Valor inicial	Etiqueta (HTML)	Obligatorio (En el estado)	Editable (Hasta el estado)	Orden
1	Número Interno	Texto alfanumérico (-250) <input type="checkbox"/> Opción Otro no listado <input type="checkbox"/> Incluir en búsquedas (*)	No	-		1	1	1
2	Jefe de Planta	Lista de Usuarios <input type="checkbox"/> Opción Otro no listado <input type="checkbox"/> Incluir en búsquedas (*)	Si	-		1	1	2
3	Sector Responsable (Taller)	Lista de Sectores <input type="checkbox"/> Opción Otro no listado <input type="checkbox"/> Incluir en búsquedas (*)	Si	-		1	1	3
4	Fecha de Emisión	Fecha <input type="checkbox"/> Opción Otro no listado <input type="checkbox"/> Incluir en búsquedas (*)	Si	-		1	1	4
5	Trabajo Adicional	Lógico (Si/No) <input type="checkbox"/> Opción Otro no listado	Si	-		- No -	1	5
- Bottom-Left Window: SMD - Listado de Registros - 04/02/2022**
 - Buttons: Manual, Listado, Administración

Registro Nro.	Ámbito	Fecha Reporte	Reporta
110900001	Argentina	22/12/2009	Ing. Alejandro. E
- Bottom-Right Window: SMD - Definición de Reportes - 04/02/2022**
 - Section: **VISTA PRELIMINAR: Orden de trabajo (master) - Inicio de Reporte (AR)**
 - Section: **Tareas a Realizar**
 - Section: **Información General:**
 - Jefe de Planta: [Dropdown]
 - Sector Responsable (Taller): [Dropdown]
 - Fecha de Emisión: [Text] [Borrar]
 - Trabajo Adicional:
 - Trabajo Presupuestado:
 - Section: **Información del Buque:**
 - Equipo: [Text]
 - Proveedor: [Text]
 - Número de Serie: [Text]
 - Orden de Trabajo: [Text]
 - Número de Presupuesto: (Completar al crear el registro)
 - Section: **Descripción de los trabajos a realizar:**
 - Fecha Prevista de Finalización: [Text] [Borrar]
 - Buttons: Manual, Cerrar

Programas de Capacitación (Simandoc ME)

- ❑ Administración y seguimiento de programas de capacitación y sus correspondientes capacitaciones asociadas.
- ❑ Herramientas para facilitar la planificación y desarrollo de las capacitaciones, así como también la evaluación del personal.
- ❑ Posibilidad de realizar seguimientos sobre la comprensión de los documentos que se han publicado en el Sistema, a partir de evaluaciones "multiple-choice" generadas y respondidas en el mismo Sistema, con obtención inmediata de los resultados y estadísticas de las respuestas consignadas por los participantes.
- ❑ Generación de informes automáticos a partir de la información ingresada, incluyendo en el mismo los resultados de las evaluaciones y las estadísticas de los porcentajes de acierto de cada una de las preguntas de la evaluación, así como los resultados individuales y estadísticos de la misma.
- ❑ Numeración automática de programas de capacitación y las capacitaciones vinculadas.
- ❑ Seguimiento de calendarios y almacenamiento de los respectivos reportes.
- ❑ Notificación por e-mail a cada usuario involucrado de las capacitaciones pendientes y recordatorios de los calendarios.
- ❑ Generación de información para la elaboración de estadísticas de capacitaciones.
- ❑ Permite consultar las capacitaciones cerradas y pendientes de cierre.
- ❑ Independientemente del estado de la capacitación, permite generar documentos Word con la información disponible hasta ese momento.

The screenshot displays the Simandoc ME interface for managing training programs. It is divided into several panes:

- Left Pane:** 'PROGRAMA DE CAPACITACIONES NÚMERO 200400001 (AR)'. It shows configuration details such as 'Número de capacitación: 104000001', 'Operación a realizar: 104000001 - Administración SQL Server', 'Proceso / Gestión: Desarrollo de Productos - Software', 'Referencia: General', 'Tipo de Capacitación: Capacitación Externa Programada', 'Mes previsto: Marzo', 'Frecuencia de repetición: Realizar por única vez', 'Responsable: GÓMEZ, Julio - [Calificación/Capacitación]', 'Nombre de Referencia (tema): Administración SQL Server', and 'Objetivo: Capacitar a los desarrolladores en la adm...'. There is a checkbox for 'El responsable podrá seleccionar los as...'. Below this is a table for 'Información de la Evaluación' with columns for 'Referencia' and 'Pregunta'.

Referencia	Pregunta
	Pregunta Nro. 1. ¿Cuál es la máxima capacidad del MSDE? Observaciones: -
Desarrollo de software Código: AR-P-006 Versión: 00	Pregunta Nro. 2. Es exactamente igual el T-SQL a cualquier versión de PL/SQL de Oracle Observaciones: -
Seguridad Informática Código: AR-P-002 Versión: 00	Pregunta Nro. 3. ¿Puede estar el esquema de seguridad del SQL Server integrado con el SO? Observaciones: -
- Top Center Pane:** 'PROGRAMA NÚMERO 200400001 (Aprobado con fecha: 06/04/2020)'. It includes fields for 'Ámbito de Incumbencia: Argentina', 'Aprobador responsable: Dirección', and 'Período (Año): 2020'. It also has date pickers for 'Desde: 01/06/2020' and 'Hasta: 31/12/2020'.
- Center Pane:** A table listing training topics with progress indicators.

Número	Tema (Proceso/Gestión)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
104000001	Administración SQL Server (Desarrollo de Productos - Software)				☑								
104000002	Call Center - Calidad Total (Atención al cliente - Call Center)					⬇							
104000003	Normativas de la AFIP (Sin proceso asociado)				☑								
104000004	Nuevas reglamentaciones de la Asociación de Consumidores (Atención al cliente - Garantías)		↻										
104000005	Curso SAP (Desarrollo de Productos - Software)					⬇							
- Bottom Left Pane:** 'Estadísticas de los resultados'. It shows:
 - Máximo puntaje posible: 100
 - Máximo puntaje obtenido: 100
 - Mínimo puntaje obtenido: 80
 - Promedio de la evaluación: 93
 - Número de evaluados: 3
- Bottom Center Pane:** 'PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN'. It features search filters for 'Desde', 'Hasta', and 'Ámbito'. Below the filters is a table of active programs:

Programa Nro	Responsable	Año	Aprobado	Fecha de Aprobación	Aprobador
200400001 (AR)	Ing. César GORÓN	2020	Si	06/04/2020	Dr. Alberto GORÓN (Dirección)
- Bottom Right Pane:** 'Opinión de de los Participantes'. It shows a table with columns for 'Ítem' and 'Muy Buena'.

Ítem	Muy Buena
Organización general	33%
Dinámica de/los encuentro/s	33%

Análisis de Competencias (Simandoc ME)

- ❑ Posibilidad de vincular los Programas de Capacitaciones y el perfil de cada usuario, diferenciando el nivel de participación del mismo en cada Capacitación del Programa.
- ❑ Administración y seguimiento de Perfiles de Competencias para cada usuario, permitiendo asignar diferentes supervisores o "tutores" para cada persona.
- ❑ Historial de los comentarios vertidos por el o los supervisores de cada usuario, diferenciando cada competencia asociada al usuario y su perfil general.
- ❑ Administración de la documentación pertinente para cada usuario. Definición de acceso a la misma (visible por el usuario o confidencial).
- ❑ Calificación balanceada de las competencias de cada usuario mediante la asignación de pesos a cada una de las competencias del usuario.

The screenshot displays the Simandoc ME application interface with several windows open:

- SMD - Competencias - 04/02/2022:** A search and selection window for user competencies. It includes filters for user selection (Ing. BIANCHI, Daniel) and competency selection (Todas las competencias).
- SMD - Definición de Competencias - 04/02/2022:** A form for defining a new competency type. Fields include 'Tipo de Competencia', 'Código', 'Descripción', 'Peso relativo' (set to 0), and 'Habilitado'.
- SMD - Mantenimiento de Usuarios - 04/02/2022:** A user management window showing details for 'Ing. BARELLI, Alejandro', including DNI (12.121.212), Legajo (SMD-1000), and job title (Gerente de Sistemas).
- Excel Spreadsheet:** A detailed competency analysis report for 'Ing. BARELLI, Alejandro'. It lists various competencies (e.g., 'Sistemas (COMP_OS)', 'Infraestructura (COMP_OFFICE)') and their evaluations by supervisors. A summary formula is provided: $(*) \text{ Ponderación total [\%]} = (\sum [\text{Evaluación}] \times [\text{Peso de la competencia}] \times [\text{Peso del Tipo}] \times 10) / (\sum [\text{Peso de la competencia}] \times 10)$.
- IT Base de datos:** A pop-up window listing database categories: Base de datos, Infraestructura, Seguridad informática, and Sistemas.

Programas de Encuestas (Simandoc ME)

- ❑ Administración y seguimiento de programas de encuestas y sus correspondientes encuestas asociadas, con numeración automática de las encuestas.
- ❑ Herramientas para facilitar la planificación y desarrollo de las encuestas, con sus correspondientes niveles de permisos y esquemas de aprobación.
- ❑ Posibilidad de realizar los formularios de encuesta en forma on-line, para ser respondidos también en forma on-line por participantes internos a la empresa o externos (proveedores, clientes, asesores, etc.). Posibilidad de definir diferentes tipos de formularios, correos de invitación, etc.
- ❑ Generación de informes automáticos a partir de la información ingresada, incluyendo en el mismo los resultados estadísticos de los porcentajes obtenidos para cada pregunta o individuales, con obtención inmediata de los resultados de las respuestas consignadas por cada participante.
- ❑ Notificación por mail a cada usuario involucrado con posibilidad de disparar recordatorios asincrónicos a aquellos que aún no hayan respondido.
- ❑ Generación de información para la elaboración de estadísticas a partir de los resultados de las encuestas. Permite consultar las encuestas cerradas y pendientes de cierre. Posibilidad de que el usuario puede ver los resultados obtenidos hasta ese momento luego de responder.
- ❑ Vinculación a Registros de Acciones Correctivas, Preventivas, No Conformidades y Oportunidades de Mejora.
- ❑ Esquema de seguridad para el acceso de invitados externos, éstos acceden con el código de encuesta y no tienen acceso a ninguna otra función del sistema.

The screenshot displays the Simandoc ME interface for managing surveys. It includes several windows and panels:

- Filters Panel:** Search filters for 'Desde' (From) and 'Hasta' (Until) dates, and a dropdown for 'Estado' (Status).
- Encuestas disponibles (Available Surveys):** A table listing surveys with columns for 'Encuesta Nro', 'Nombre', and 'Responsable'.

Encuesta Nro	Nombre	Responsable
2005000001 (AR)	Encuesta de Satisfacción	Ing. Alejandro BARELLI
2022000001 (AR)	Encuesta de Satisfacción	Ing. Alejandro BARELLI
- Modificación de Tablas (Table Modification):** A window for selecting users. It shows two columns: 'Usuarios NO incluidos en la encuesta' and 'Usuarios incluidos en la encuesta'.

Usuarios NO incluidos en la encuesta	Usuarios incluidos en la encuesta
BIANCHI, Daniel (AR,BO,BR,CL,CO)	FERNÁNDEZ, Estela (AR,BR,CL,US)
FERNÁNDEZ, Maria Luz (AR,BO,BR,CA,CL,CO,DI,EC,MX,PE,US,I)	GÓMEZ, Julio (AR,BR,CL,US)
GORÓN, César (AR,BO,BR,CA,CL,CO,DI,EC,MX,PE,US,UY,VE)	GORÓN, Alberto (AR,BR,CL)
SALEÑO, Diego (AR,BR,CL)	NUÑEZ, Elsa (AR,BR,US)
SMD, System (AR,BO,BR,CA,CL,CO,DI,EC,MX,PE,US,UY,VE)	
TABOAS, Mario (AR,BR,US)	
- Planilla de Resultados de Encuestas (Survey Results Spreadsheet):** A table showing results for different operating platforms.

Plataforma operativa	Windows	Unix	Otra	Otra: Descripción
Cdor. Estela FERNÁNDEZ	1	0	0	-
Sra. Elsa NUÑEZ	1	0	0	-
Dr. Juan Carlos Rocha	1	1	1	OS/2
TOTALES	3	1	1	-
TOTALES (%)	100.00% (Acumulado: 60.00%)	33.33% (Acumulado: 20.00%)	33.33% (Acumulado: 20.00%)	-
- Encuesta de Satisfacción Summary:**
 - REGISTRO Nro.: 2005000001
 - FECHA DE APERTURA: 29/03/2020
 - FECHA DE CIERRE: No definida
 - ESTADÍSTICAS: Participantes: 7 - Respuestas: 3
- Encuesta de Satisfacción Form:** A form with a question: 'Obtener información acerca de la imagen de la empresa. Desde ya agradecemos su participación'. Below it is a table for responses.

1. Último producto adquirido	Respuesta	Cantidad
1.1.	[Barra amarilla]	[1] 33.
1.2.	[Barra amarilla]	[1] 33.
1.3.	-	[0] 0.
1.4.	-	[0] 0.
[Otra] (*)	[Barra amarilla]	[1] 33.
- Encuesta de Satisfacción - Respuestas:** A table listing responses for different managers.

Nombre del Gerente de Sistemas	Respuesta
Cdor. Estela FERNÁNDEZ	Ing. Carlos Fuentes
Sra. Elsa NUÑEZ	Lic. Raúl Bregante
Dr. Juan Carlos Rocha	-
- Encuesta de Satisfacción - Cantidad de Empleados:** A table listing employee counts for different managers.

Nombre del Gerente de Sistemas	Respuesta
Cdor. Estela FERNÁNDEZ	65.00
Sra. Elsa NUÑEZ	250.00
Dr. Juan Carlos Rocha	25.00
SUMA	340.00
PROMEDIO	113.33
MÁXIMO	250.00
MÍNIMO	25.00
- Encuesta de Satisfacción - Última compra:** A table for recording the last purchase.

Última compra	Respuesta

Medición de Objetivos - Tablero de Objetivos (Simandoc ME)

- ❑ Incorpora un tablero que permite fijar una o más pautas de cumplimiento (objetivos) para cada Proceso y/o Procedimiento asociado al mismo.
 - ❑ Indicación del nivel de cumplimiento de cada objetivo (condición VERDE, AMARILLA o ROJA) con indicación de valor medido, frecuencia de medición, fecha de la evaluación actual del objetivo y de la próxima evaluación.
 - ❑ Agrupación del grado de cumplimiento de todos los objetivos definidos, tanto a nivel de Proceso como de Procedimiento.
 - ❑ Posibilidad de definir diferentes cronogramas de evaluación para cada uno de los objetivos definidos (fecha de inicio y periodos de medición) y condiciones para la evaluación de cumplimiento de cada uno de ellos.
 - ❑ Análisis de históricos de los valores medidos para cada uno de los objetivos.
 - ❑ Posibilidad de recalculer cada objetivo variando los periodos de medición, con la posibilidad de regenerar los históricos teniendo en cuenta el nuevo intervalo de evaluación.
 - ❑ Posibilidad de definir permisos de acceso por Proceso a los objetivos asociados con el mismo.
 - ❑ Posibilidad de evaluación automática o manual de los objetivos. En el caso de la evaluación automática, se incluye una herramienta para la carga de la información que deberá ser utilizada para la medición del objetivo.
 - ❑ Implementación opcional de interfaces para la captura de la información utilizada en la medición de cada objetivo, las cuales posibilitan la evaluación de los objetivos desde las diferentes Bases de Datos de la empresa.
- (Este opcional no está incluido en la plataforma base y será presupuestado en función del relevamiento previo)

The screenshot displays the Simandoc ME interface for objective management. It features several overlapping windows:

- Summary Window (Top Left):** Shows objective details for OBJ-003 (Llamadas perdidas) with a bar chart of values: (7.00), (3.00), (6.00), (11.00), (4.00) over time. It indicates 242 records found.
- Summary Window (Top Right):** Displays a dashboard with process-level indicators:
 - Proceso: Atención al cliente: [83.33%]
 - Proceso: Desarrollo de Productos (*): [100.00%]
 - Proceso: Sin proceso asociado: [0.00%]
- Detail Window (Bottom Left):** Shows configuration for a new objective (OBJ-002) with parameters like 'Atención al cliente - Call Center', 'Mensual', and 'Cumplido'.
- History Window (Bottom Right):** Contains a table of historical measurements for OBJ-002.

Frecuencia	Medición	Estado	Resultado	Registros	Desde	Hasta
Mensual	03/02/2022	Verde	14.00	54	01/01/2022	31/01/2022
Mensual	03/02/2022	Rojo	12.00	54	01/12/2021	31/12/2021
Mensual	03/02/2022	Amarillo	4.00	70	01/11/2021	30/11/2021
Mensual	03/02/2022	Amarillo	9.00	54	01/10/2021	31/10/2021
Mensual	03/02/2022	Amarillo	3.00	60	01/09/2021	30/09/2021
Mensual	03/02/2022	Verde	13.00	44	01/08/2021	31/08/2021
Mensual	03/02/2022	Verde	15.00	60	01/07/2021	31/07/2021
Mensual	03/02/2022	Amarillo	7.00	70	01/06/2021	30/06/2021
Mensual	03/02/2022	Amarillo	5.00	54	01/05/2021	31/05/2021
Mensual	03/02/2022	Verde	15.00	60	01/04/2021	30/04/2021
Mensual	03/02/2022	Amarillo	3.00	60	01/03/2021	31/03/2021
Mensual	03/02/2022	Amarillo	5.00	68	01/02/2021	28/02/2021
Mensual	03/02/2022	Verde	14.00	54	01/01/2021	31/01/2021
Mensual	03/02/2022	Verde	11.00	54	01/12/2020	31/12/2020
Mensual	03/02/2022	Amarillo	6.00	70	01/11/2020	30/11/2020

Investigación de Incidentes y Accidentes (Simandoc SE)

- Definición y configuración de registros según las necesidades puntuales.
- Administración y seguimiento de los registros de accidentes con numeración automática de los registros.
- Posibilidad de centralizar la supervisión en un grupo previamente definido para cada ámbito de incumbencia. Posibilidad de redirigir un registro.
- Generación de listas de distribución diferenciadas por ámbitos de incumbencia.
- Parametrización de campos de datos.
- Generación automática del informe a partir de la información ingresada en el Sistema. Integración automática con los registros de Acciones.
- Seguimiento de calendarios y almacenamiento de los respectivos reportes.
- Notificación por e-mail de las tareas pendientes y los vencimientos de las acciones que deben efectuarse (supervisión e investigación)
- Generación de información para la elaboración de estadísticas y listados maestros de registros cerrados y pendientes.
- Tracking Log (quién y cuándo) de todas las entradas y derivaciones realizadas sobre los Registros.
- Vinculación a Registros de Acciones Correctivas, Preventivas, No Conformidades y Oportunidades de Mejora.
- Posibilidad de consultar el estado y detalles de todos los Registros almacenados en el Sistema. Independientemente del estado de un registro, permite generar documentos Excel relativos al mismo, con la información recolectada hasta el momento.

The screenshot displays the Simandoc SE interface for accident investigation. It features several overlapping windows:

- Reporte cerrado (General):** Shows 'REGISTRO' with 'NÚMERO DE REGISTRO: 1004000' and 'REFERENCIA: -'. The 'ESTADO' is 'Ing. BARELLI, Dr. GORÓN, Ing. SALENC'.
- Informe de Accidentes - Integrado - Inicio de Reporte (AR):** A form for entering accident details. Fields include 'Nombre de la base', 'Fecha/Hora del accidente', 'Pais', 'Region/Distrito', 'Lugar del hecho', 'Descripción del lugar del hecho', 'Condiciones meteorológicas', and 'Sector'. A dropdown menu shows '[Otra opción no listada]'.
- SMD - Investigación de Accidentes - 04/02/2022:** A form to 'Iniciar nuevo registro'. Fields include 'Tipo de Incidente' (Informe de Accidentes - Integrado [General]), 'Ámbito de Incumbencia' (Argentina), and 'Sector destinatario' (Gerencia de Sistemas).
- SMD - Registros del Sistema - 04/02/2022:** A table listing accident records.

Registro Nro.	Ámbito	Fecha Reporte	Reporta	Tipo
100400001	Argentina	16/08/2020	Ing. César GORÓN	Informe de Accidentes
100400002	Argentina	16/08/2020	Ing. César GORÓN	Informe de Accidentes
- SMD - Investigación de Accidentes - 04/02/2022 (Detalle):** Shows details for 'Número de Registro: 1100900002', 'Estado actual: Carga de Datos', 'Tipo de reporte: Registro 1', 'Código: RGCR1', 'Responsable: Ing. Alejandro BARELLI', and 'Ámbito: Argentina (AR)'. It also includes an 'Evolución del Reporte' section with fields for 'Acción', 'Usuario', 'Fecha', 'Próximo estado', 'Responsable', and 'Días acumulados' (Se inicia el registro).

Evaluación de Peligros y Aspectos e Impactos Ambientales (Simandoc SE)

- ❑ Evaluación de Peligros y Aspectos e Impactos Ambientales, por Proceso y Ámbito de Incumbencia con posibilidad de definir Tareas y Sub-Tareas para cada Proceso y/o Sub-Proceso con diferentes indicadores asociados.
- ❑ Posibilidad de centralizar la aprobación de los reportes.
- ❑ Posibilidad de iniciar un nuevo registro a partir de un registro vigente. Información histórica de los registros anteriores (no vigentes)
- ❑ Generación automática del informe a partir de la información ingresada en el Sistema. Integración automática con los registros de Acciones.
- ❑ Seguimiento de calendarios y almacenamiento de los respectivos reportes con notificación por e-mail de las aprobaciones pendientes.
- ❑ Generación de información para la elaboración de estadísticas y listados maestros de registros cerrados y pendientes.
- ❑ Vinculación a Registros de Acciones Correctivas, Preventivas, No Conformidades y Oportunidades de Mejora.
- ❑ Posibilidad de consultar el estado y detalles de todos los Registros almacenados en el Sistema. Independientemente del estado de un registro, permite generar documentos Excel relativos al mismo, con la información recolectada hasta el momento.

Detalle de Peligros:

Peligro: Ergonómicos - Levantamiento y traslado manual de cargas - [Código: 02-C]
 Código (*): 02-C
 Factor de Riesgo: Ergonómicos
 Descripción: Levantamiento y traslado manual de cargas
 Habilitado: (será visible en las listas de selección)

LISTADO DE REGISTROS:

Código	Habilitado	Factor de Riesgo	Descripción
02-C	<input checked="" type="checkbox"/>	Ergonómicos	Levantamiento y traslado manual de cargas

REGISTRO DE EVALUACIÓN DE PELIGROS

En preparación | NÚMERO: 10500002 | FECHA: 03/04/2005

PROCESO/ENTIDAD: Desarrollo de Productos | ÁMBITO DE INCUMBENCIA: Argentina

REFERENCIA: General | LOCALIZACIÓN: Seleccione una localización

ELABORADO POR: Ing. Alejandro BARELLI | APROBADOR: Gerencia de Sistemas

RECONOCIMIENTO			CARACTERIZACIÓN		PROBABILIDAD				SEVERIDAD				EVALUACIÓN					
ID	SUB PROCESO (SUB ENTIDAD)	TAREA	SUB TAREA	CÓDIGO	FACTOR DE RIESGO	PELIGRO	FRE	FFE	FCR	FCO	FRL	FGP	PROB	SEVR	NIVEL	NIVEL RESULTANTE	CONTROLES OPERATIVOS	OBSERVACIONES
[1]	Hardware	Movilización y Desmovilización	Transporte y Disposición de equipos en locación	02-F	Ergonómicos	Posturas sostenidas prolongadas	1	2	3	1	1	5	6	6	36	INSIGNIFICANTE		
[2]	Hardware	Movilización y Desmovilización	Transporte y Disposición de equipos en locación	03-B	Máquinas, herramientas y equipos	Conducción de vehículos (choques)	2	2	3	3	5	5	10	10	100	SIGNIFICATIVO		
[3]	Hardware	Movilización y Desmovilización	Transporte y Disposición de equipos en locación	04-D	Incendio y explosión	Por cortocircuitos eléctricos	1	2	3	1	1	5	6	6	36	INSIGNIFICANTE		
[4]	Infraestructura de Red	Arme y Desarme de Equipo	Arme y Desarme de Líneas	01-A	Mecánicos	Trabajos en altura (caídas de herramientas y/o personas)	2	1	1	2	1	2	5	3	15	INSIGNIFICANTE		
[5]	Infraestructura de Red	Arme y Desarme de Equipo	Arme y Desarme de Líneas	02-A	Ergonómicos	Ejecución de tareas en posiciones inadecuadas	2	1	2	2	1	5	6	6	36	INSIGNIFICANTE		
[6]	Infraestructura de Red	Arme y Desarme de Equipo	Arme y Desarme de Líneas	02-D	Ergonómicos	Esfuerzos repetitivos	1	3	2	1	1	2	6	3	18	INSIGNIFICANTE		

Evaluación de Riesgos Higiénicos (Simandoc SE)

- ❑ Evaluación de Riesgos Higiénicos, por Proceso, Sector y Ámbito de Incumbencia con posibilidad de definir Tareas y Sub-Tareas para cada Proceso y/o Sub-Proceso con diferentes indicadores asociados.
- ❑ Posibilidad de centralizar la aprobación de los reportes.
- ❑ Posibilidad de diferir la medición de uno o más indicadores con alarmas de próximo vencimiento y tarea vencida.
- ❑ Posibilidad de iniciar un nuevo registro a partir de un registro vigente. Información histórica de los registros anteriores (no vigentes)
- ❑ Generación automática del informe a partir de la información ingresada en el Sistema. Integración automática con los registros de Acciones.
- ❑ Seguimiento de calendarios y almacenamiento de los respectivos reportes con notificación por e-mail de las aprobaciones pendientes.
- ❑ Generación de información para la elaboración de estadísticas y listados maestros de registros cerrados y pendientes.
- ❑ Vinculación a Registros de Acciones Correctivas, Preventivas, No Conformidades y Oportunidades de Mejora.
- ❑ Posibilidad de consultar el estado y detalles de todos los Registros almacenados en el Sistema. Independientemente del estado de un registro, permite generar documentos Excel relativos al mismo, con la información recolectada hasta el momento.

The screenshot displays the Simandoc software interface for risk evaluation. It includes several windows:

- SMD - Peligros y Riesgos - 04/02/2022:** Shows report type options (Evaluación de Peligros, Evaluación de Aspectos e Impactos Ambientales, Evaluación de Riesgos) and search filters (Desde, Hasta, Estado).
- SMD - Seguridad - 04/02/2022:** Shows details for a risk (Ambiental - Ruidos - Código: 01-B) and a list of records with columns for Código, Habilitado, Factor de Riesgo, and Descripción.
- SMD - Peligros y Riesgos - 04/02/2022 (Main):** Shows a table of risk records for Argentina, with columns for Registro Nro., Sector, Locación, Proceso/Entidad, Estado, Referencia, Elaboración, Aprobación, and Última acción.

RECONOCIMIENTO				CARACTERIZACIÓN				EVALUACIÓN								
[IND]	SUB PROCESO (SUB ENTIDAD)	TAREA	SUB TAREA	CÓDIGO	RIESGO	FUNCIONES	ACTIVIDADES	N.E.	T.E.	MÍNIMO	MÁXIMO	MEDIDO	UNIDAD	[R]	FECHA MEDICIÓN	FECHA PREVISTA
[1]	Hardware	Movilización y Desmovilización	Transporte y Disposición de equipos en locación	01-B	Ruidos	Operador de transporte Chofer	Carga y Descarga	2	8	85.00	70.00	70.00	dB(A)	C		
[2]	Hardware	Movilización y Desmovilización	Transporte y Disposición de equipos en locación	01-D	Carga térmica	Operador de transporte Chofer	Carga y Descarga	2	8	5.00	30.00	22.00	°C	C		
[3]	Hardware	Movilización y Desmovilización	Transporte y Disposición de equipos en locación	01-E	Radiaciones	Operador de transporte Chofer	Carga y Descarga	2	8	20.00	11.00	11.00	mSv/año	C		
[4]	Infraestructura de Red	Arme y Desarme de Equipo	Arme y Desarme de Líneas	01-A	Iluminación	Técnico de instalaciones	Instalación	3	12	200.00	230.00	230.00	Lux	C		
[5]	Infraestructura de Red	Arme y Desarme de Equipo	Arme y Desarme de Líneas	01-B	Ruidos	Técnico de instalaciones	Instalación	3	12	85.00	70.00	70.00	dB(A)	C		
[6]	Infraestructura de Red	Arme y Desarme de Equipo	Arme y Desarme de Líneas	01-D	Carga térmica	Técnico de instalaciones	Instalación	3	12	10.00	25.00	20.00	°C	C		

Registros de Salud Ocupacional y Seguridad en el Manejo (Simandoc SE)

- Registros de Salud Ocupacional y Seguridad en el Manejo por Usuario y Ámbito de Incumbencia.
- Posibilidad de definir uno o más responsables para la carga de los registros.
- Posibilidad de definir calendarios de medición por usuario y ámbito de incumbencia con alarmas de próximo vencimiento y tarea vencida.
- Información histórica de los registros anteriores (no vigentes)
- Generación de información para la elaboración de estadísticas y listados maestros de registros cerrados y pendientes.
- Posibilidad de consultar el estado y detalles de todos los Registros almacenados en el Sistema.
- Vinculación automática de los Registros de Salud Ocupacional con los Reportes de Accidentes.
- Vinculación a Registros de Acciones Correctivas, Preventivas, No Conformidades y Oportunidades de Mejora.
- Independientemente del estado de un registro, permite generar documentos Excel relativos al mismo, con la información recolectada hasta el momento.

REGISTROS DE SALUD OCUPACIONAL:

Ámbito de Incumbencia: Argentina

Usuarios en el Ámbito de Incumbencia:

- Lic. María Luz FERNÁNDEZ
- Dr. Julio GÓMEZ**
- Dr. Alberto GORÓN
- Ing. César GORÓN
- Sra. Elsa NUÑEZ
- Ing. Diego SALEÑO
- Sr. System SMD
- Sr. Mario TABOAS

[Fecha] Fecha prevista para la evaluación.

[A] **Registros Pendientes:** Ambito de Incumbencia con registros pendientes de interv

[Norm] **Pautado:** Aun no ha transcurrido el 80% del tiempo previsto para la evaluación del

[Pend] **Próximo a vencer:** Indica que falta menos del 20% del tiempo previsto para el ve

[Venc] **Registro vencido:** Se ha superado la fecha limite definida para asentar la evaluaci

[Resp] **Responsable:** Indica que Usted ha sido el "Responsable" de la evaluación anterior.

REGISTROS DE SALUD OCUPACIONAL:

Última actualización: 04/02/2022 18:49:22
 Registro número: 0004
 Nombre y Apellido: Ing. Daniel BIANCHI
 Ámbito: Argentina
 Sector: Marketing
 Cargo: Ventas
 Documento: DNI 16.121.212
 Correo electrónico: dbianchi@simandoc.com.ar
 Teléfono: 9001-1008

Detalle:

- Rx - Observaciones: Cumple (No se observan anomalías)
- Índice de Colesterol: Alerta/Parcial (230)
- Índice de Uremia: Cumple (38)

Año	Ámbito	Usuario	Próxima de Evaluación	Sector	Evaluador Responsable	Fecha de Evaluación	Palabras	Rx - Observaciones	Índice de Colesterol	Índice de Uremia	Peso	Observaciones
2022	Argentina	Ing. Daniel BIANCHI	20/02/2020	Marketing	Ing. César GORÓN	20/01/2022	[Bianchi] [Clave] [Daniel] [Firewall] [manejo] [Prueba]	80 km/Hora	187	8 km/litro	1	Multa por mal estacionamie
2021	Argentina	Ing. Daniel BIANCHI	-	Marketing	Ing. César GORÓN	20/12/2021	[Bianchi] [Clave] [Daniel] [Firewall] [manejo] [Prueba]	110 km/Hora	433	8 km/litro	0	Disminución de la velocidad m
2021	Argentina	Ing. Daniel BIANCHI	-	Marketing	Ing. César GORÓN	19/11/2021	[Bianchi] [Clave] [Daniel] [Firewall] [manejo] [Prueba]	160 km/Hora	12344	10 km/litro	2	Multas por exceso de veloci

REGISTROS DE SALUD OCUPACIONAL

Fecha del Reporte: 04/02/2022 18:53:56

Detalle de los Atributos para los Registros de Salud Ocupacional:

Atributos: Índice de Colesterol

Código (*): Col

Descripción: Índice de Colesterol

Observaciones: COLESTEROL TOTAL (mg/dL)
 Valor deseable: menor a 200
 Valor límite: de 200 a 239
 Valor elevado: mayor a 240

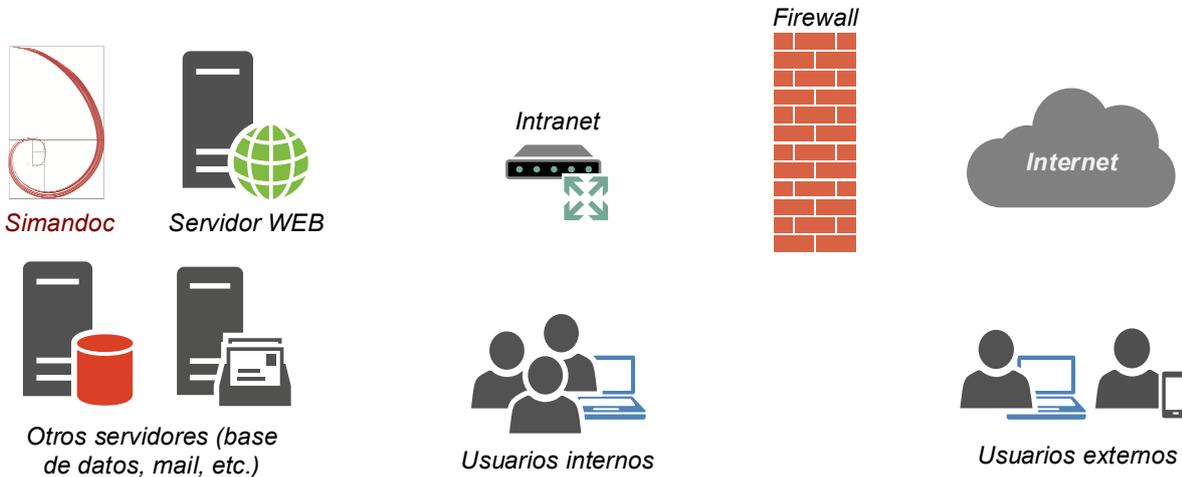
Registros_Seg.xlsx - Excel

Alejandro César Barelli

Requisitos de instalación y licenciamiento

Simandoc es una aplicación web cliente/servidor de gran flexibilidad con mínimos requerimientos de instalación en el servidor y en los puestos cliente, ya que sólo es necesario instalar el software en el "Servidor WEB".

Simandoc no requiere software propietario en los puestos cliente, permitiendo la definición de un número ilimitado de usuarios nominales, sin necesidad de adquirir licencias individuales para los mismos. Asimismo, para el caso de la Edición Corporate, no se contempla ningún tipo de limitación de usuarios concurrentes.



Simandoc corre sobre un servidor con Sistema Operativo Windows Server o superior, utilizando Internet Information Services y manteniendo la información en una base de datos SQL Server.

Servidor WEB

❑ Requerimientos de hardware:

Memoria: El dimensionamiento de hardware dependerá no tanto del software de base Windows requerido, sino fundamentalmente de la cantidad de usuarios accediendo concurrentemente. Tomando el caso de un servidor con Windows Server 2008, SQL Server 2008 y Simandoc, la memoria adicional recomendada (por encima de la requerida por el sistema operativo) está dada por:

$$\text{Memoria} = 1024\text{MB} + 64\text{MB} \times [\text{USR}],$$

donde [USR] representa el Número de usuarios concurrentes (usuarios accediendo simultáneamente a la aplicación).

En general esto es válido para un servidor en el que corren otras aplicaciones generales que no hacen uso intensivo del procesador o la memoria (como ser: procesamiento de imágenes, aplicaciones de tiempo real, etc.)

Mínimo espacio en disco: 500MB de espacio libre en el servidor (no ha sido tomado en cuenta el espacio requerido para la base de datos). Se debe tener en cuenta que el peso en la base de datos estará dado principalmente por los documentos que se almacenen en ella y, dependiendo del mantenimiento que se haga sobre la misma, el factor de almacenamiento es del 5% al 60% por encima del tamaño del documento. Estimativamente, para una carga de aproximadamente 1000 documentos Word, planillas Excel y documentos PDF (con aproximadamente el 10% de gráficos/imágenes), más los registros de un par de años, se requeriría aproximadamente de 1 a 2GB.

- ❑ Sistema operativo (*): Windows 2008 Server o superior con Internet Information Services (IIS). Si bien también se puede instalar Simandoc en una Workstation (por ejemplo, Windows 10 Professional), se debe tener en cuenta que en ese caso Microsoft limita el IIS a 10 usuarios concurrentes (lo que resulta independiente de la edición de Simandoc instalada).
- ❑ Motor de Base de Datos: Microsoft SQL Server 2005, preferentemente 2008 o superior. Alternativamente se puede utilizar el SQL Server Express 2005 o 2008 (limitado a 4GB) o alguna versión superior de SQL Server Express (limitado a 10GB), todas ellas gratuitas. Si dispone de otro motor de bases de datos el sistema podría ser adaptado para trabajar con el mismo. De ser necesarias adaptaciones importantes, las mismas serán presupuestadas en función del relevamiento previo.
- ❑ Opcionalmente servidor de correo SMTP.

Puestos Cliente

- ❑ *Requerimientos de hardware:*

Resoluciones mínimas recomendadas: XGA+ 1152x864 (4:3), SXGA 1280x1024 (5:4), WXGA 1280x800 (16:10) o HD 1280x720 (16:9)

Memoria: Basta con los requerimientos recomendados por Microsoft para cada sistema operativo:

1/2 GB para Windows XP o Vista

2/4 GB para Windows 7, 8 u 8.1

4/8 GB para Windows 10 u 11.

- ❑ *Sistema operativo y software adicional (*):*

Windows 7 o superior.

Por defecto Simandoc se encuentra habilitado para operar con cualquier navegador que permita:

- a) *Habilitar las pantallas emergentes (popups).*
- b) *Cookies temporales o propias de cada sesión (per-session cookies)*
- c) *Descarga de archivos (File Download)*
- d) *Ejecutar Java Scripting*

En el caso de utilizar una tablet o smartphone, se recomienda tener instalada la última versión disponible del sistema operativo y el navegador.

Opcionalmente Microsoft Excel y Microsoft Word.

(*) Ambientes obsoletos

Si bien Simandoc puede correr en entornos obsoletos (sistemas operativos, bases de datos y navegadores), el soporte técnico en esos casos estará limitado a las posibilidades de compatibilizar dichos entornos a los vigentes. Por tal razón no se garantiza el funcionamiento con entornos anteriores a Windows Server 2008 o 2012, SQL Server 2008 o 2012, puestos cliente Windows 7, 8 u 8.1 y navegadores Internet Explorer. Si bien Windows Server 2008, SQL Server 2005 o 2008, Windows 7 u 8 e Internet Explorer 8 o superior, serían considerados obsoletos ya que carecen de soporte por parte de Microsoft, en lo inmediato no presentarán inconvenientes con futuros releases de Simandoc. En otros casos, por ejemplo: Windows Server 2003, SQL Server 2000, Windows XP o Vista e Internet Explorer 6 o 7, no se puede asegurar que no haya inconvenientes, pero si es el caso, se trataría de ver la posibilidad de subsanar dichas incompatibilidades.

Opciones de seguridad

- ❑ *Integrada con Windows, toma el usuario que ha iniciado la sesión en Windows.*
- ❑ *Seguridad propia, mediante la cual los nombres de los usuarios y sus correspondientes claves de acceso son manejados desde Simandoc (en este caso es necesario ingresar el usuario y la clave para acceder).*

Este esquema permite dos alternativas:

Nivel Bajo: Se almacena sólo el hash de la password.

Nivel Alto: Se almacena el hash resultante de la concatenación de la password y nombre de usuario.

En ambos casos es posible definir:

Tiempo de vida de la clave de acceso (expiración);

Claves anteriores que se deben recordar para el cambio;

Longitud mínima y formato de la clave (cantidad de caracteres alfabéticos, numéricos y especiales);

Intentos fallidos antes de proceder el bloqueo de la cuenta;

Si se permite al usuario a cambiar la clave o si debe cambiarla en el primer ingreso;

Tipos de claves por usuario, etc.

- ❑ *Seguridad mixta, es decir, se pueden utilizar los esquemas anteriores en forma simultánea. Esto obligará a una doble validación, una de Windows y otra de Simandoc.*
- ❑ *Generación de logs de seguridad con información de los módulos accedidos por cada usuario y las acciones de ABM de cada responsable sobre las tablas del sistema (SQL ejecutados).*
- ❑ *Generación de logs de mails enviados por el sistema.*

Desarrollo de nuevas funcionalidades

Dada nuestra experiencia, estamos en condiciones de adaptar el Sistema a las necesidades específicas de cada cliente. Por tal motivo, si Uds. requieren de alguna funcionalidad adicional no contemplada en el sistema base, consideramos que estamos preparados para satisfacer sus requerimientos específicos.

Versiones Disponibles

❑ Simandoc DE

Módulos: Control de Documentos.

Soporte Técnico: Gratuito para consultas telefónicas o por e-mail durante el primer año.

❑ Simandoc LE

Módulos: Control de Documentos, Registros de Evaluación, Auditorías de Calidad e Inspecciones y Registros de Acciones Correctivas, Preventivas, No Conformidades y Oportunidades de Mejora.

Soporte Técnico: Gratuito para consultas telefónicas o por e-mail durante el primer año.

❑ Simandoc ME

Módulos: Control de Documentos, Registros de Evaluación, Auditorías de Calidad e Inspecciones, Registros de Acciones Correctivas, Preventivas, No Conformidades y Oportunidades de Mejora, Registros de Evolución y Configurables, Programas de Encuestas, Medición de Objetivos, Programas de Capacitación y Competencias.

Soporte Técnico: Gratuito para consultas telefónicas o por e-mail durante el primer año.

❑ Simandoc SE

Módulos: Control de Documentos, Registros de Evaluación, Auditorías de Calidad e Inspecciones, Registros de Acciones Correctivas, Preventivas, No Conformidades y Oportunidades de Mejora, Registros de Evolución y Configurables, Programas de Capacitación, Medición de Objetivos, Investigación de Accidentes, Evaluación de Peligros, Evaluación de Aspectos e Impactos Ambientales, Evaluación de Riesgos Higiénicos y los Registros de Salud Ocupacional y Seguridad en el Manejo.

Soporte Técnico: Gratuito para consultas telefónicas o por e-mail durante el primer año.

Ediciones Disponibles

Edición		Simandoc DE	Simandoc LE	Simandoc ME	Simandoc SE
Studio	Ámbitos de Incumbencia	3	3	(**)	(**)
	Usuarios concurrentes (*)	5	5	(**)	(**)
PyME	Ámbitos de Incumbencia	3	3	4	6
	Usuarios concurrentes (*)	10	10	10	10
Business	Ámbitos de Incumbencia	4	4	6	9
	Usuarios concurrentes (*)	30	30	30	30
Corporate	Ámbitos de Incumbencia	6	6	8	12
	Usuarios concurrentes (*)	Sin límite	Sin límite	Sin límite	Sin límite

(*) No hay ninguna limitación en cuanto a la cantidad de **usuarios nominales** (usuarios dados de alta en la base de datos)

(**) Módulos no disponibles para la Edición Studio

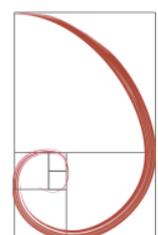
Contacto:

Información General y Ventas:

info@simandoc.com.ar

Soporte Técnico:

soporte@simandoc.com.ar



<https://www.simandoc.com.ar>